

Allmänna villkor för köp av biljett till Björnbadet – Björnrike Ski Club AB

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor gäller mellan **Björnrike Ski Club AB** ("Björnbadet", "Anläggningen") och privatperson ("Kunden") vid köp av entrébiljetter, tjänster, behandlingar samt tillval som säljs digitalt via badets webbplats eller andra digitala försäljningskanaler.

Genom att genomföra ett köp accepterar Kunden dessa villkor.

2. Köp och betalning

2.1. Biljetter och tjänster köps digitalt genom badets bokningssystem.

2.2. Betalning sker direkt i samband med bokning med de betalningsmetoder som erbjuds.

2.3. Kunden ansvarar för att korrekt kontaktinformation anges. Bokningsbekräftelse skickas till angiven e-postadress.

3. Biljetter och giltighet

3.1. Biljetten gäller endast för den dag och tid som anges i bokningsbekräftelsen.

3.2. Biljetter är personliga och får inte säljas, överlåtas eller ändras utan Björnbadets godkännande.

3.3. Kunden ska kunna visa upp giltig biljett vid ankomst, i digitalt eller utskrivet format.

4. Avbokning och ombokning

4.1. Kunden har **fri avbokning fram till 24 timmar före bokad tid**.

4.2. Avbokning görs via samma bokningssystem som användes vid köpet.

4.3. Vid avbokning inom tillåten tid återbetalas hela beloppet.

4.4. Vid avbokning senare än 24 timmar innan bokad tid utgår **ingen återbetalning**.

4.5. Ombokning kan ske i mån av plats och följer samma tidsgränser som avbokning.

5. Ankomst och tillträde

5.1. Kunden ansvarar för att anlända i god tid innan bokad entré- eller behandlingstid.

5.2. Försenad ankomst kan medföra att vistelsetiden förkortas eller uteblir, utan rätt till återbetalning.

5.3. Björnbadet har rätt att neka inträde till personer som uppträder störande eller bedöms utgöra säkerhetsrisk.

6. Åldersgränser och ansvar för minderåriga

6.1. Särskilda åldersgränser eller regler kan gälla för olika bassänger och områden i Björnbadet.

6.2. Minderåriga ska alltid vara under uppsikt av en ansvarig vuxen.

6.3. Kunden ansvarar för att läsa och följa Björnbadets säkerhets- och ordningsregler.

7. Alkoholhaltiga drycker och ålderskontroll

7.1. Vid köp eller förbeställning av alkoholhaltiga drycker tillämpas svensk alkohollagstiftning samt Björnbadets serveringstillstånd.

7.2. **Ålderskontroll görs alltid vid servering**, även när drycken förbeställts och betalats digitalt. Kunden ska på begäran uppvisa giltig legitimation.

7.3. Om Kunden inte kan styrka sin ålder, uppvisar tecken på berusning eller annan omständighet som strider mot alkohollagstiftningen föreligger har Björnbadet rätt att neka servering.

7.4. **Ingen återbetalning sker** om Kunden inte får serveras alkoholhaltiga drycker på grund av regelverk, bristande legitimation eller påverkan.

8. Regler för vistelse

8.1. Kunden ska följa Björnbadets ordningsregler, skyltar och personalens anvisningar.

8.2. Störande, farligt eller otillåtet beteende kan leda till avvisning utan återbetalning.

8.3. Egen mat och dryck får endast medtas om detta uttryckligen tillåts.

9. Ansvar och ersättning

9.1. Kunden vistas i Björnbadet på egen risk, utom i situationer där Anläggningen agerat vårdslöst eller uppsåtligt.

9.2. Björnbadet ansvarar inte för personliga tillhörigheter som förloras, skadas eller blir stulna.

9.3. Kunden kan bli ersättningsskyldig för skador som uppstår till följd av vårdslöshet eller avsiktligt agerande.

10. Ändringar, driftstörningar och inställda tider

10.1. Björnbadet förbehåller sig rätten att stänga bassänger, attraktioner eller övriga delar av anläggningen vid underhåll, säkerhetsrisker eller tekniska problem.

10.2. Vid inställda behandlingar eller avbokad entré från Björnbadets sida erbjuds återbetalning eller ombokning.

10.3. Björnbadet ersätter inte indirekta kostnader såsom resa, boende eller liknande.

11. Personuppgifter

11.1. Björnbadet behandlar personuppgifter enligt GDPR och tillämplig dataskyddslagstiftning.

11.2. Fullständig integritetspolicy finns på Anläggningens webbplats.

12. Tvister

12.1. Svensk lag tillämpas.

12.2. Tvister kan prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller allmän domstol.

12.3. Kunden kan även använda EU:s plattform för tvistlösning.
